

**Faculdade de ciencias**

**Departamento de Matemática e Informática**

**Programação Web**

**Tema:** Requisitos Funcionais do Sistema de Perdidos e Achado

**Nomes:**

Edilson Mutisse

Jaime Manhica **Docente:** Biote Ngovene

# Sistema de itens perdidos

Em nosso dia a dia perdemos mutos de nossos itens tai como: **Documetos, Chaves, telemovies, carteira etc**. isso tem acontecido por motivo de esquecimento ou distração. Isso acaba por nos deixar frustados por não saber como recuperer visto os que os itens possuem um valor inestimado para nós. Esse software tem como objectivo ajudar a localizacar os itens perdidos, como forma de ajudar os que precisam.

Com esse sistema vai ser possivel fazer uma publicacao de itens perdidos para que os donos possam localizar e os propretarios vao poder ter os seus itens de volta sem ter que gastar dinheiro para comprar ou fazer um novo documto.

Falando mais sobre o documetos sabemos que em nosso país, quando perdemos um documento ficamos um, dois ate três anos ainda a espera que mesmo esteja disponivel para o levantamento e sem falar das filas exaustivas que cumprimos quando estamos para tratar os documetos por sua vez eles expiram mesmo antes de estarem disponiveis.

# Requisitos funcionais de sistema de itens perdidos

## Os requisitos funcionais do sistema de itens perdidos a nível de Usuario

Os requisitos funcionais de sistema de itens perdidos podem variar dependendo do escopo e das necessidades específicas do sistema, mas nos levamos em consideração os seguintes:

1. **Registro de objectos:** O sistema deve permitir que os usuários registem os objectos perdidos ou encontrados, incluindo informações como descrição, data e local onde o objecto foi perdido ou encontrado, contacto do proprietário ou pessoa que encontrou o objecto.
2. **Pesquisa de objectos:** O sistema deve permitir que os usuários pesquisem objectos perdidos ou encontrados com base em diferentes critérios, como categoria, descrição, data e localização.
3. **Notificação automática:** O sistema deve enviar notificações automáticas aos usuários quando um objecto correspondente às suas pesquisas é registrado no sistema.
4. **Gestão de reclamações:** O sistema deve permitir que os usuários apresentem reclamações sobre objectos perdidos ou encontrados e facilite o processo de restituição do objecto ao proprietário legítimo.
5. **Gestão de usuários:** O sistema deve permitir que os usuários criem uma conta, visualizem suas actividades e gerenciem suas informações de contacto.
6. **Histórico de actividades:** O sistema deve manter um Registro de todas as actividades dos usuários, incluindo a criação de conta, Registro de objectos, pesquisa de objectos e gestão de reclamações.
7. **Integração com redes sociais:** O sistema deve permitir que os usuários compartilhem informações sobre objectos perdidos ou encontrados em suas redes sociais, para ampliar o alcance da busca.
8. **Segurança e privacidade:** O sistema deve garantir a segurança e privacidade dos dados dos usuários, utilizando medidas de segurança apropriadas para evitar o acesso não autorizado aos dados pessoais ou informações de contacto dos usuários.
9. **Acesso móvel:** O sistema deve permitir que os usuários a cessem a plataforma por meio de dispositivos móveis, como smartphones e tabletes, para facilitar a utilização em movimento.

## Os requisitos funcionais do sistema de itens perdidos a nível de Administrador

1. **Gerenciamento de usuários:** O administrador deve ter a capacidade de gerenciar contas de usuário, incluindo adicionar, editar ou excluir contas de usuário.
2. **Aprovação de Registro:** O administrador deve ter a capacidade de aprovar ou rejeitar o Registro de objectos perdidos ou encontrados, garantindo a qualidade das informações.
3. **Gerenciamento de reclamações:** O administrador deve ter a capacidade de gerenciar reclamações de usuários, incluindo revisar as informações fornecidas pelos usuários e coordenar a restituição do objecto.
4. **Geração de relatórios:** O administrador deve ter a capacidade de gerar relatórios para avaliar o desempenho do sistema, como o número de objectos registados, o número de objectos recuperados e a taxa de sucesso na resolução de reclamações.
5. **Configuração do sistema:** O administrador deve ter a capacidade de configurar o sistema, incluindo alterar as opções de pesquisa, as categorias de objectos e as notificações automáticas.
6. **Segurança e privacidade:** O administrador deve garantir a segurança e privacidade dos dados do sistema, implementando medidas de segurança apropriadas, como criptografia de dados, backups regulares e monitoramento de actividades suspeitas.
7. **Suporte ao usuário**: O administrador deve fornecer suporte aos usuários, incluindo responder a perguntas, solucionar problemas técnicos e fornecer assistência na restituição de objectos.
8. **Integração com outros sistemas:** O administrador deve ter a capacidade de integrar o sistema de perdidos e achados com outros sistemas relevantes, como sistemas de transporte público ou autoridades locais.

## os niveis de acesso de itens perdidos

O sistema de e itens perdidos pode ter diferentes níveis de acesso, incluindo:

1. **Nível de acesso de moderador:** Os moderadores terão acesso a aba de publicação de artigos encoontrados ou que esta a procura. Com opções de comentar as publicações.
2. **Nível de acesso de administrador:** Os administradores têm acesso a todos os recursos do sistema, incluindo a configuração do sistema, a gerenciamento de usuários, a geração de relatórios, a segurança e privacidade e o suporte ao usuário. Eles têm a autoridade máxima para realizar actividades no sistema.